

Инструкция по работе с сайтом ГМУ www.bus.gov.ru Раздел «Независимая оценка качества»

Сайт www.bus.gov.ru является официальным сайтом для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (ГМУ) в сети «Интернет». На данном сайте можно осуществить поиск информации о нужных Вам образовательных организациях, ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, рейтингом образовательных организаций, планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Каждой образовательной организации можно поставить оценку и оставить соответствующий отзыв, либо просмотреть оценки и отзывы других пользователей.

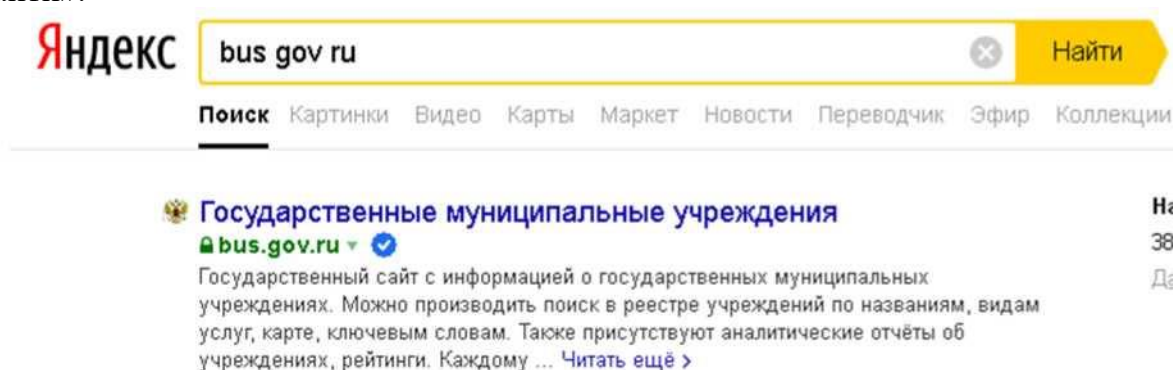
Участие граждан-получателей услуг государственных и муниципальных образовательных организаций в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности очень важно.

Мнение посетителей сайта bus.gov.ru будет учтено при принятии управленческих решений по улучшению качества условий работы соответствующих образовательных организаций.

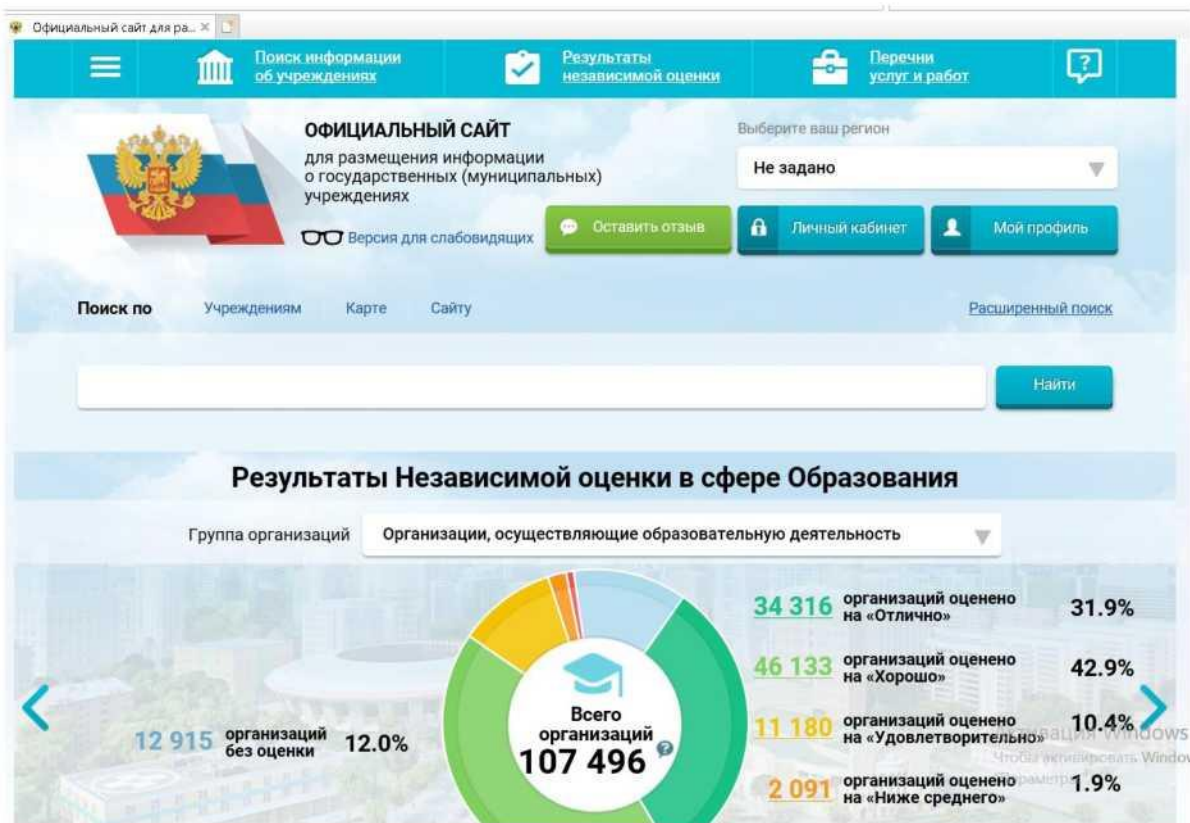
I. Ознакомление с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Для того чтобы ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями необходимо:

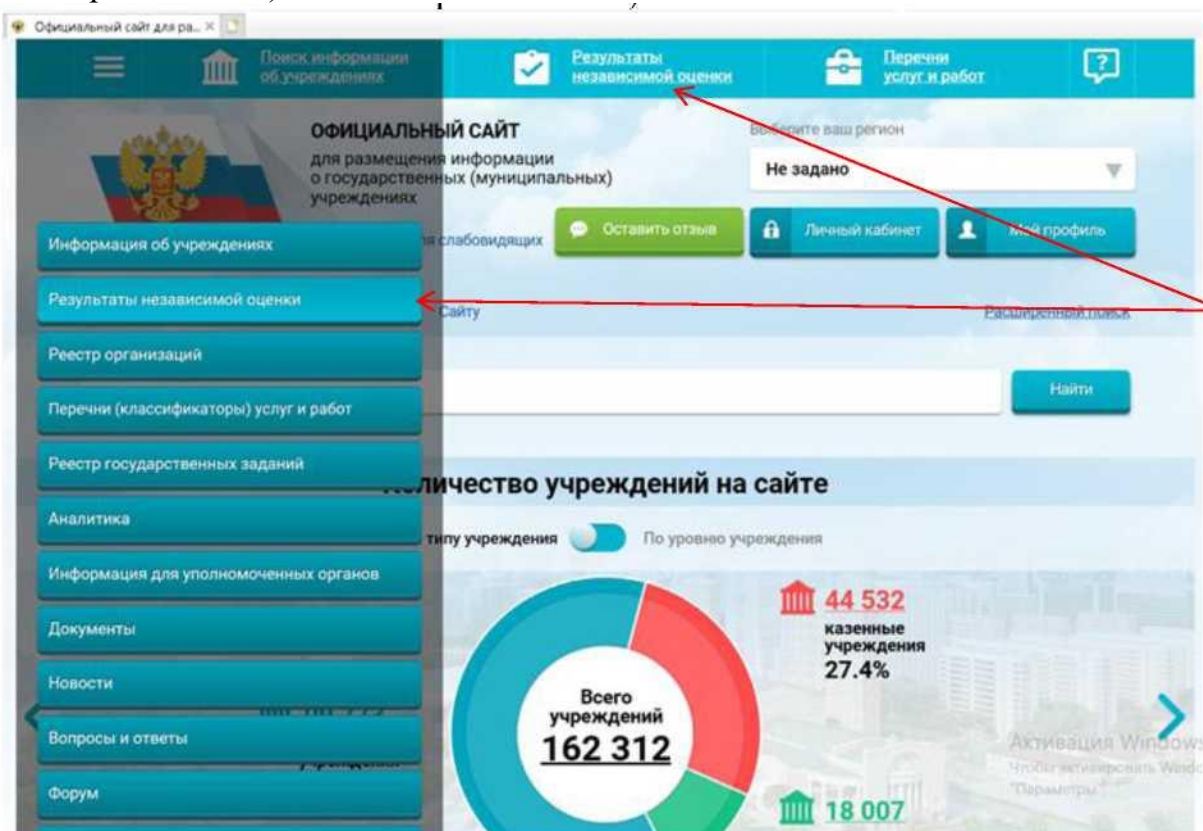
1. В строке поиска набрать название сайта bus.gov.ru и нажать кнопку «Найти».



2. Войти на сайт bus.gov.ru. Откроется главная страница сайта

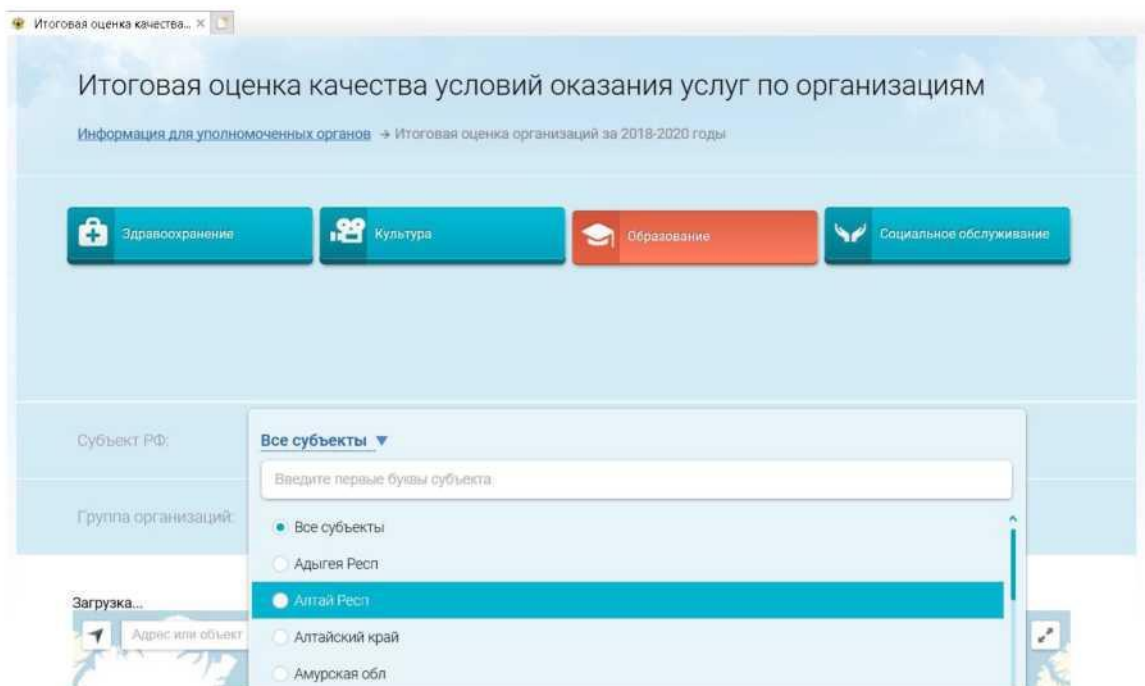


3. Нажать вкладку «Результаты независимой оценки» (расположена на верхней панели сайта или выбрать в меню).

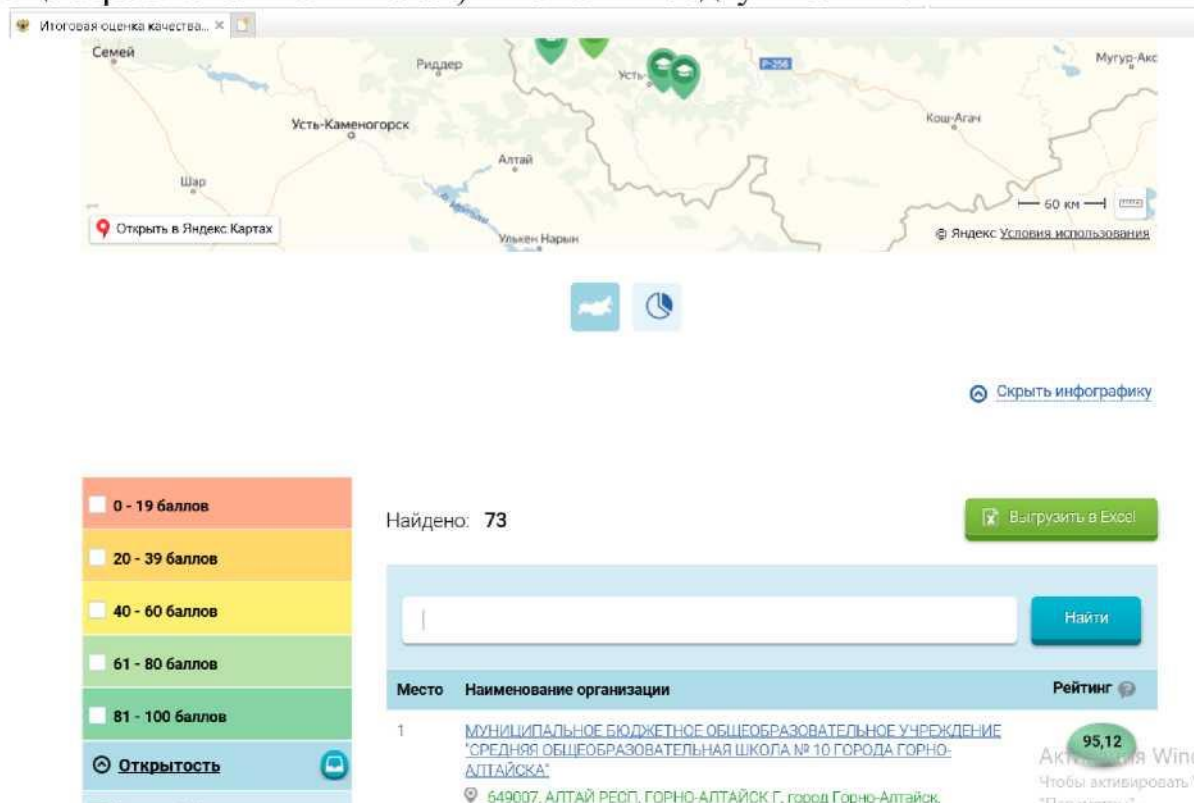


4. В появившейся странице «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» нажать вкладку «Образование».

Из общего перечня субъектов Российской Федерации выбрать регион



5. В строке поиска (расположена под картой сайта) набрать наименование нужной Вам образовательной организации (н-р, муниципальное общеобразовательное учреждение «Сейкинская средняя общеобразовательная школа») и нажать вкладку «Найти».



6. Для ознакомления с результатами независимой оценки качества

образовательной организации и рейтингом нужно нажать на название организации для перехода к карточке организации.

Итоговая оценка качества, X

Найдено: 1 [Выгрузить в Excel](#)

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Сейкинская с [Найти](#)

Место	Наименование организации	Рейтинг
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Сейкинская средняя общеобразовательная школа" 649189, ЧОЙСКИЙ Р-Н, с Сейка, ШКОЛЬНАЯ УЛ, ДОМ 37	88,24

Открытость

- Отлично (1)
- Хорошо (0)
- Удовлетворительно (0)
- Ниже среднего (0)
- Неудовлетворительно (0)

Комфортность

- Отлично (1)

7. Результаты независимой оценки качества представлены в табличной форме. Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется в баллах (максимальный балл – 100 б.) по пяти критериям (открытость, комфортность, доступность услуг, доброжелательность, удовлетворённость).

Итоговая оценка качества ус... Краткая карточка государ... X

Оставить отзыв Личный кабинет Мой профиль

Версия для слабовидящих

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Сейкинская средняя общеобразовательная школа"

[Полная информация об учреждении](#)

Результаты независимой оценки

Размещено (29.11.2019): [Администрация муниципального образования "Чойский район" Республики Алтай](#) (по данным за 2019 год)

Оценка проведена: [Общественный совет муниципального образования "Чойский район" по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность](#)

Итоговая оценка в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

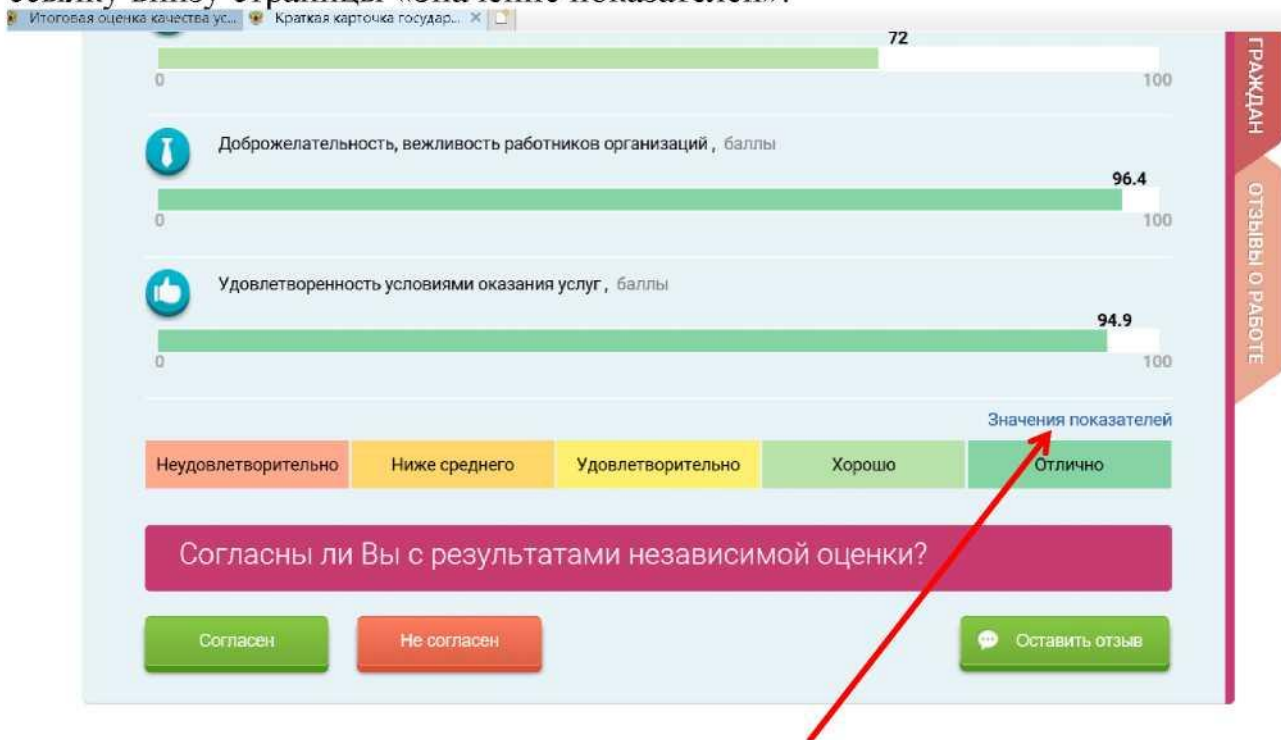
- 599 место в Российской Федерации среди 29622 организаций
- 19 место в Сейкинское среди 73 организаций

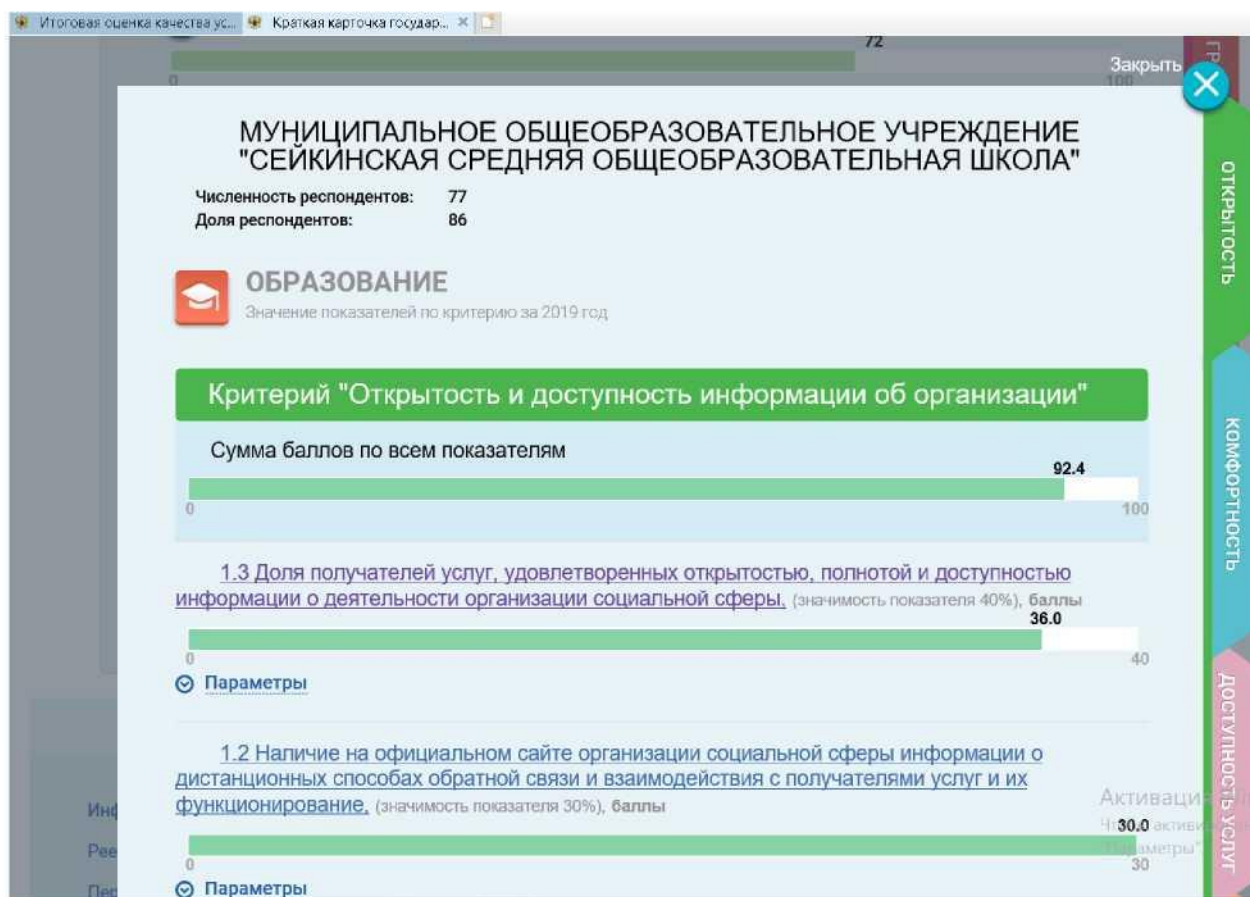
Контактная информация Услуги и Р

Актив... Vindo Чкрбы ак... атать Wf



8. Для подробного ознакомления со значением показателей нужно нажать ссылку внизу страницы «Значение показателей».





По результатам ознакомления с представленной информацией Вы можете оценить работу образовательной организации и оставить свой отзыв.

II. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

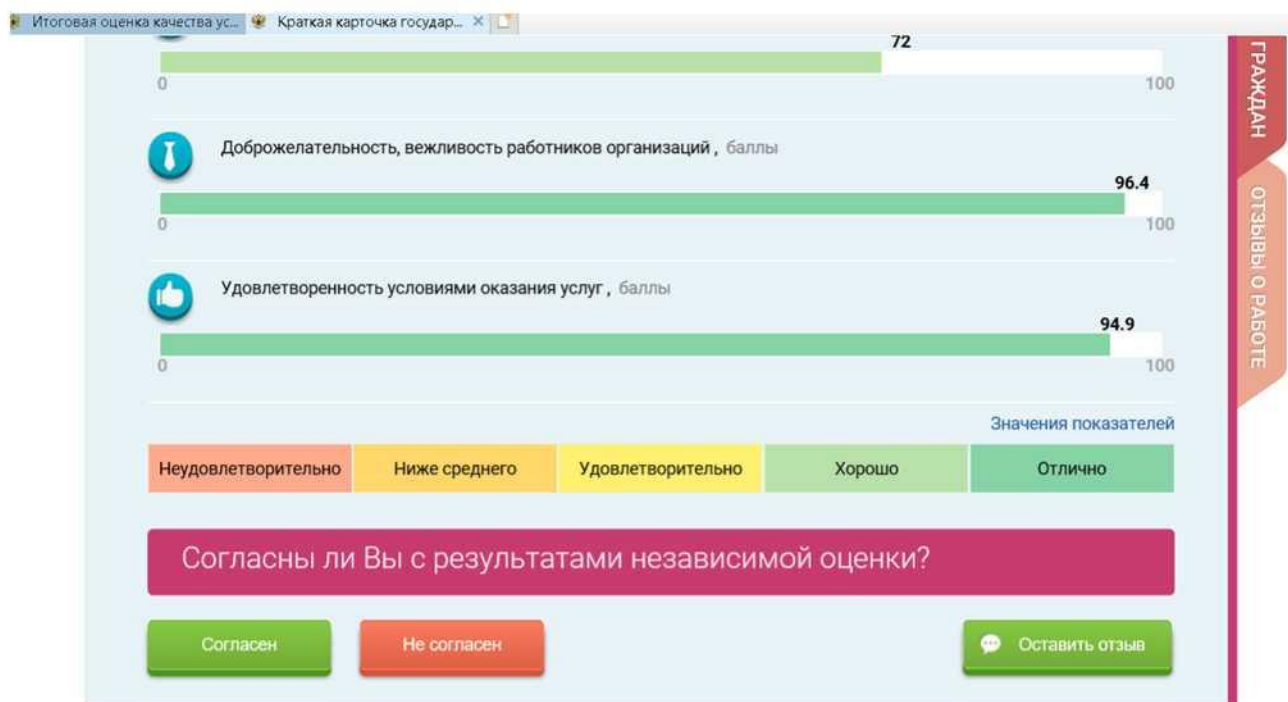
Для того чтобы оценить качество условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) образовательными организациями необходимо:

ВНИМАНИЕ! Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги).

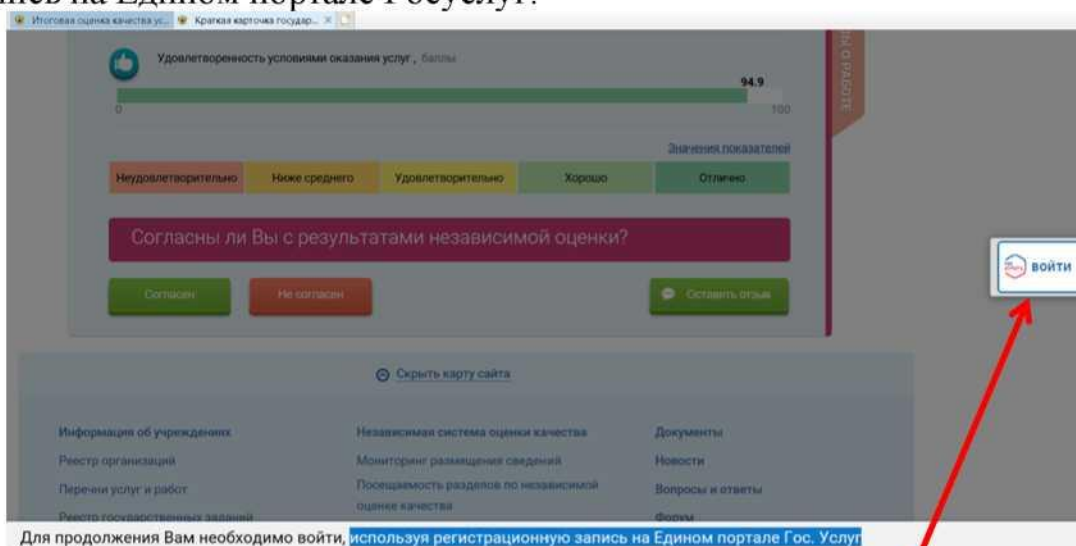
Для оценивания качества условий осуществления образовательной деятельности Вы можете выбрать один из ниже приведённых способов.

Способ 1.

1. Выполнить шаги 1-7 Инструкции по ознакомлению с результатами независимой оценки качества.
2. На вкладке «Независимая оценка» внизу страницы оценить образовательную организацию с помощью кнопок «Согласен»; «Не согласен».



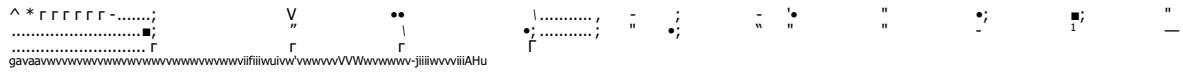
3. Для завершения оценки необходимо использовать регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



4. В случае выбора кнопки «Не согласен» на вкладке «Оценка граждан»

Оценить организацию. Для перехода используются кнопки «Назад» и «Далее».

* Итоговая оценка качества ус, + краткая карточка государ... *



Оценка организации посетителями сайта

посетителей сайта оценили эту организацию из группы организации, осуществляющие образовательную деятельность

© Сумма баллов по всем критериям 0

- С: Открытость и доступность информации об организации
- О: Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Ф: Время ожидания предоставления услуги
- Ф: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- У: Удовлетворенность качеством оказания услуг

Оцените, насколько доступна информация об организации. Так же Вы можете прокомментировать свою оценку

X

-> Итоговая оценка качества ус_ Краткая карточка государ- к

Ф Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения Ф Время ожидания предоставления услуги
Ф Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации Удовлетворенность качеством оказания услуг

Оцените организацию по Вашему усмотрению, поставив баллы по следующим критериям:



С::: гость и доступность информации об организации, ч *

Не уд:-б~зз: и~ е ■ ы о - * >: е:: ес г е г: >^ о: л=- е с: и-;,-.

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, балль 6 Неудовлетворительно/Нижесреднего

Удовлетворительно

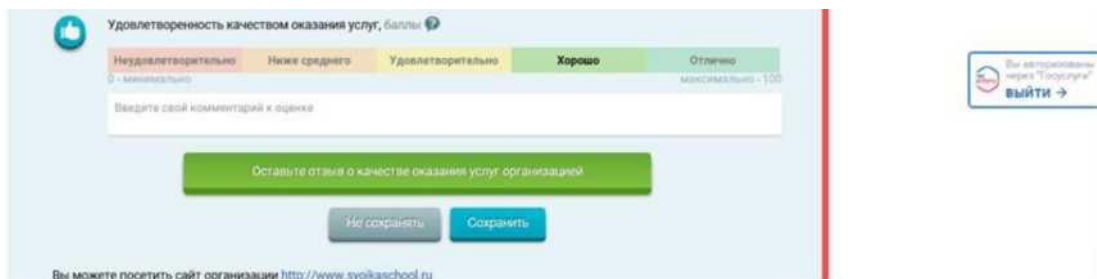
Хорошо Отлично

Оцените, насколько доступна информация об организации. Так же Вы можете прокомментировать свою оценку



← Назад Далее →

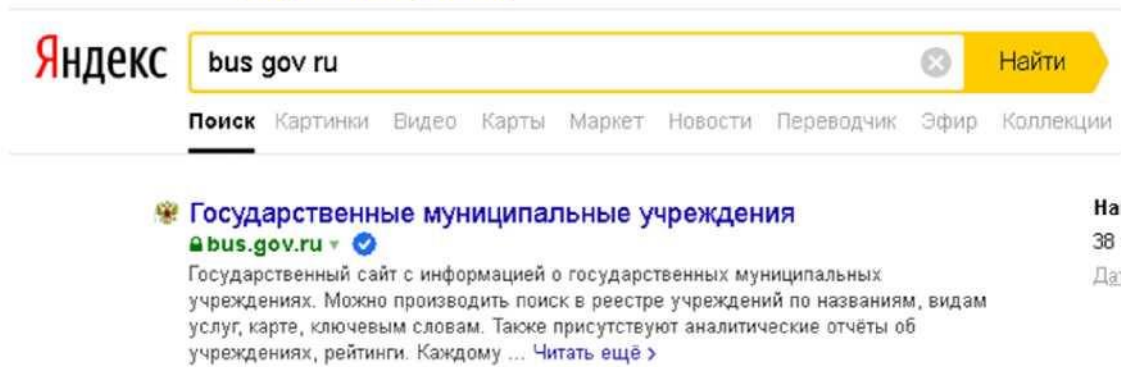
5. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо нажать на кнопку «Сохранить».



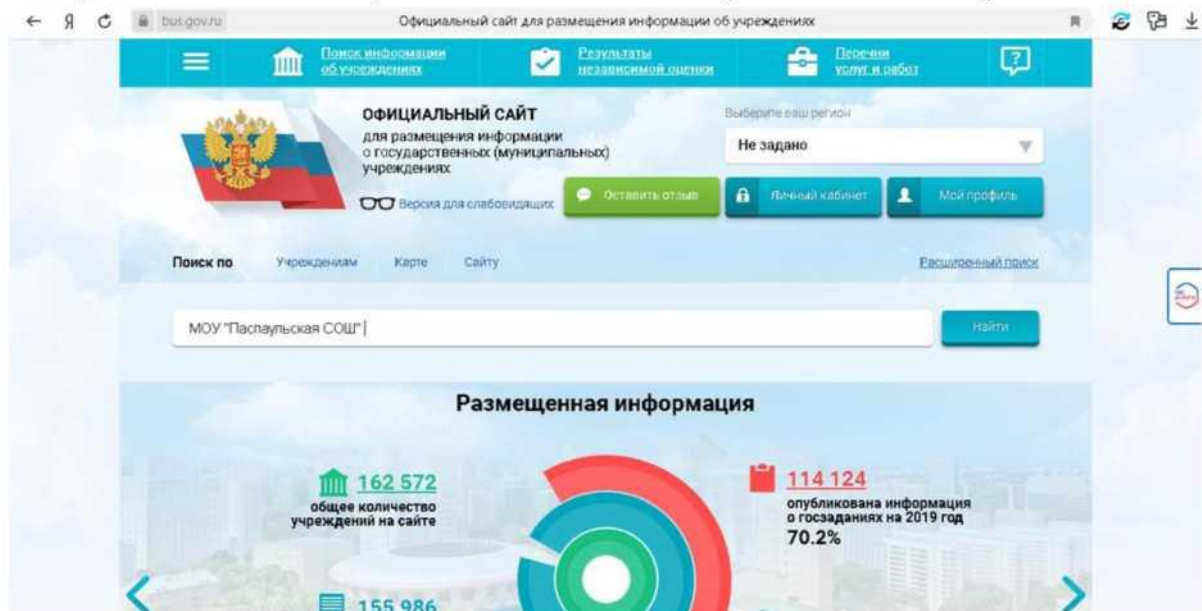
Способ 2.

ВНИМАНИЕ! Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги).

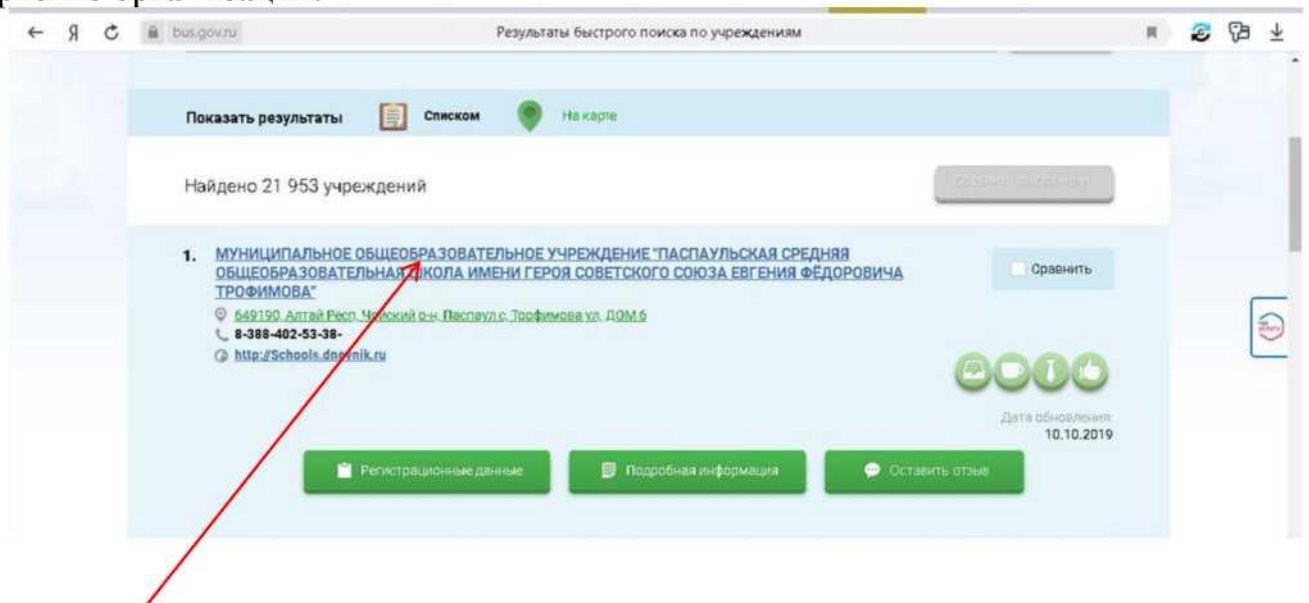
1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>



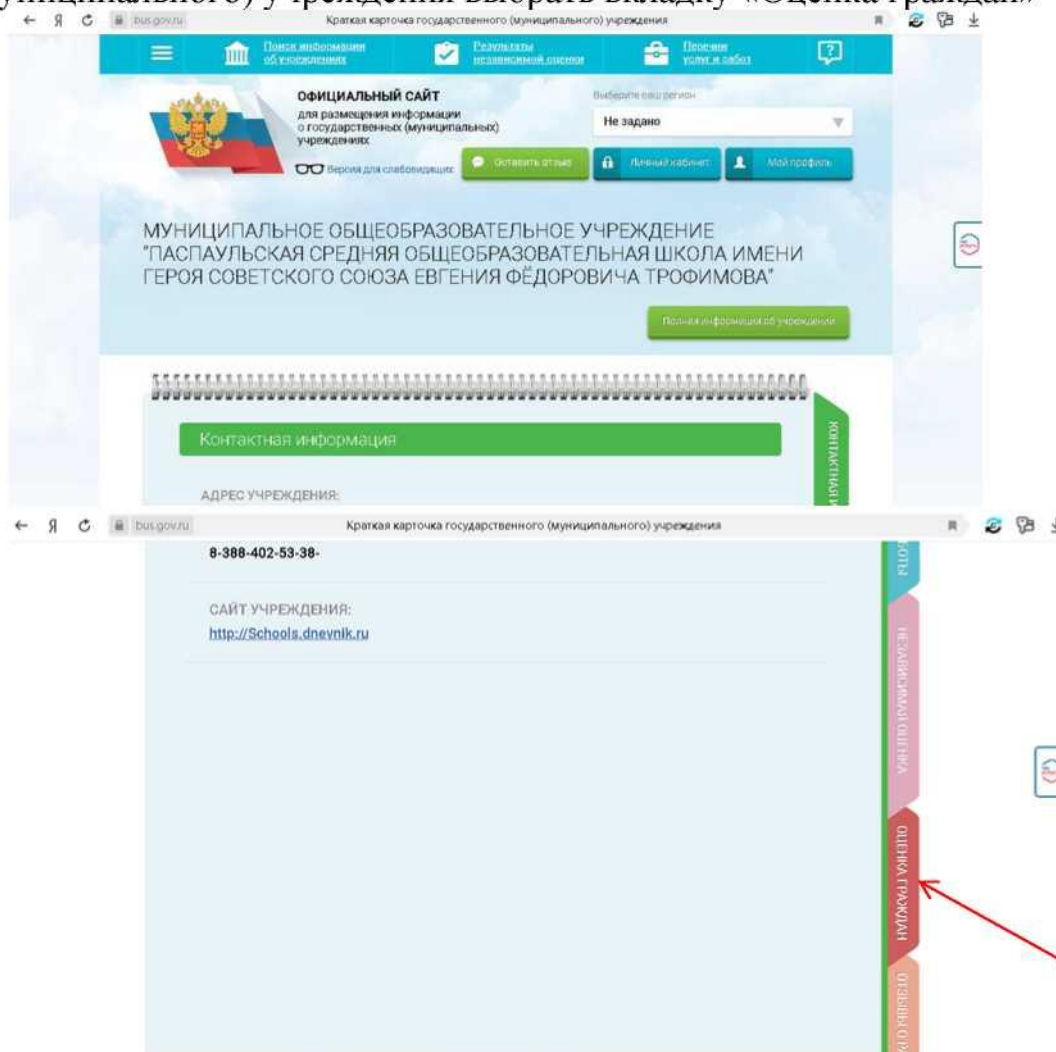
2. В строке «Поиск» набрать наименование образовательной организации



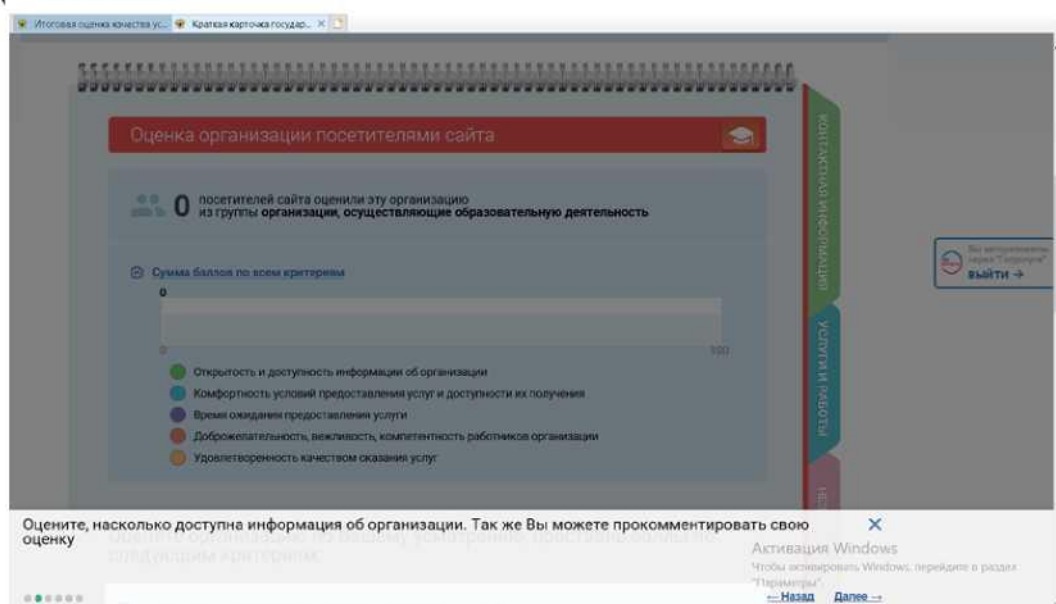
3. Нажать на название образовательной организации для перехода к карточке организации.

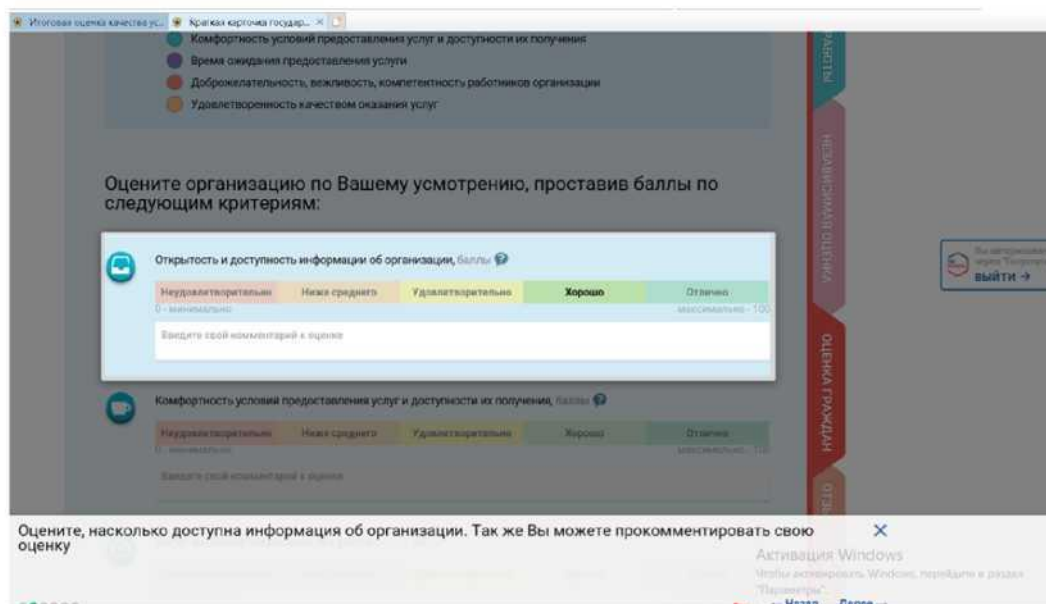


4. В появившемся окне «Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения» выбрать вкладку «Оценка граждан»

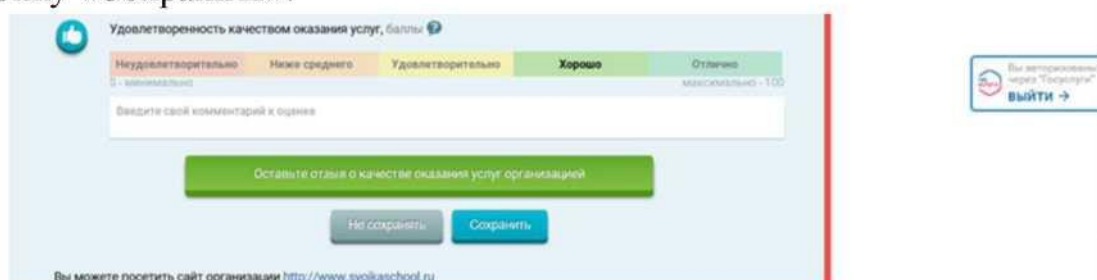


5. Во вкладке «Оценка организации посетителями сайта» оценить организацию по критериям. Для перехода используются кнопки «Назад» и «Далее».





6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить».



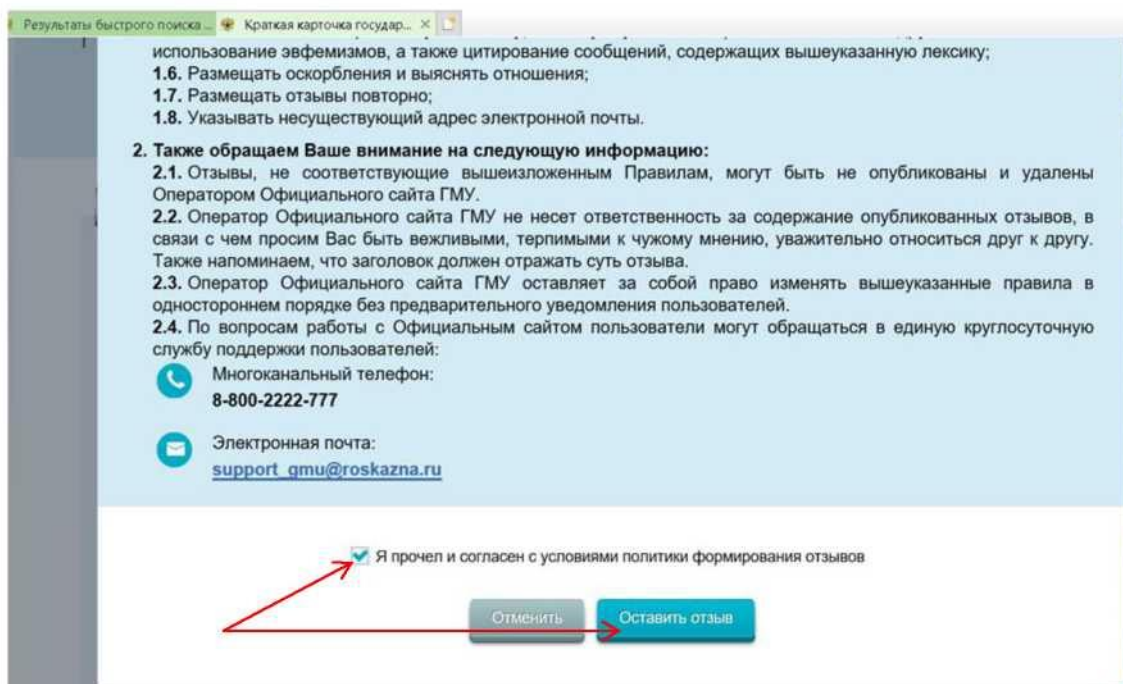
7. Для продолжения сохранения оценки Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



На вкладке «Оценка граждан» можно оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

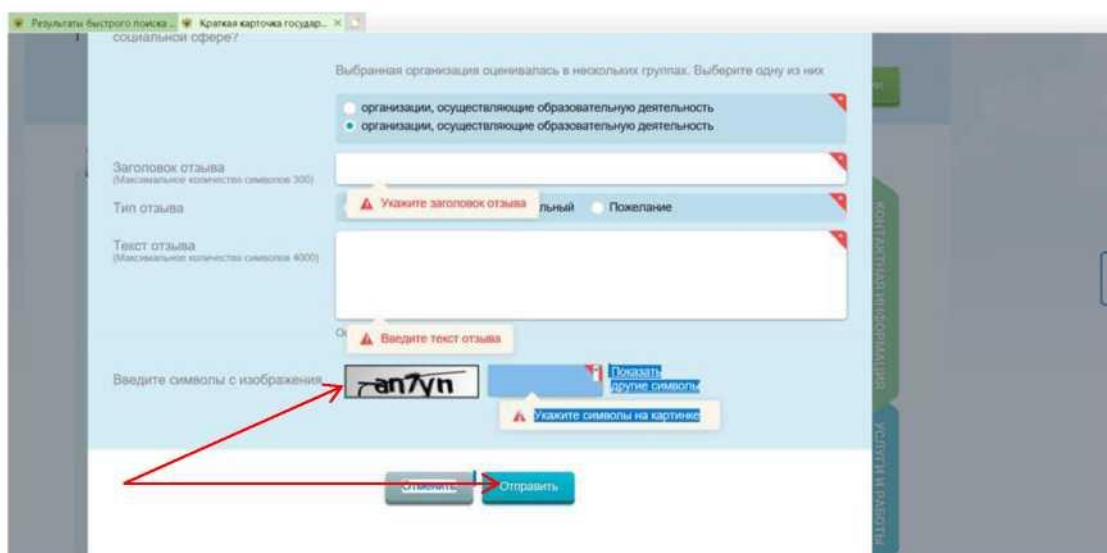
На вкладке «Оценка граждан» нажать кнопку «Оставить отзыв».

Ознакомиться с «Политикой формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru», поставить отметку о прочтении и согласии с условиями и вновь нажать кнопку «Оставить отзыв».



8. Заполнить форму отзыва. Фамилия, имя, отчество и электронная почта выгрузятся автоматически с портала Госуслуги.

Для сохранения отзыва ввести символы с картинки и нажать кнопку «Отправить».

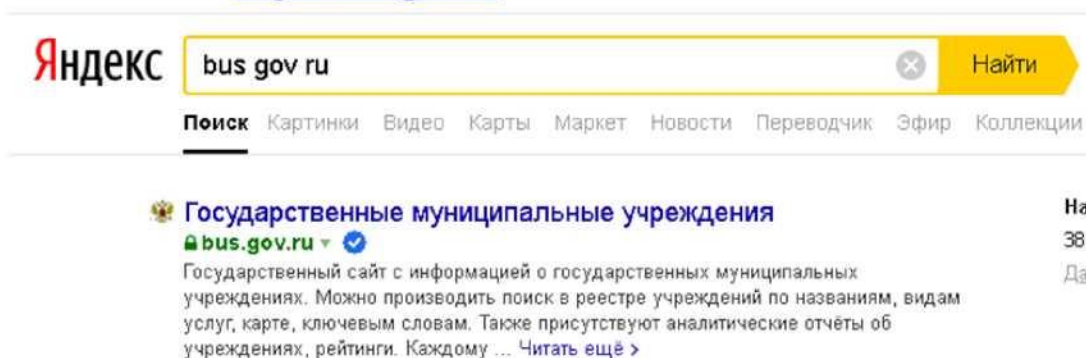


Обращаем внимание на то, что оставить свой отзыв о работе организации можно также через «Поиск», набрав наименование нужной образовательной организации

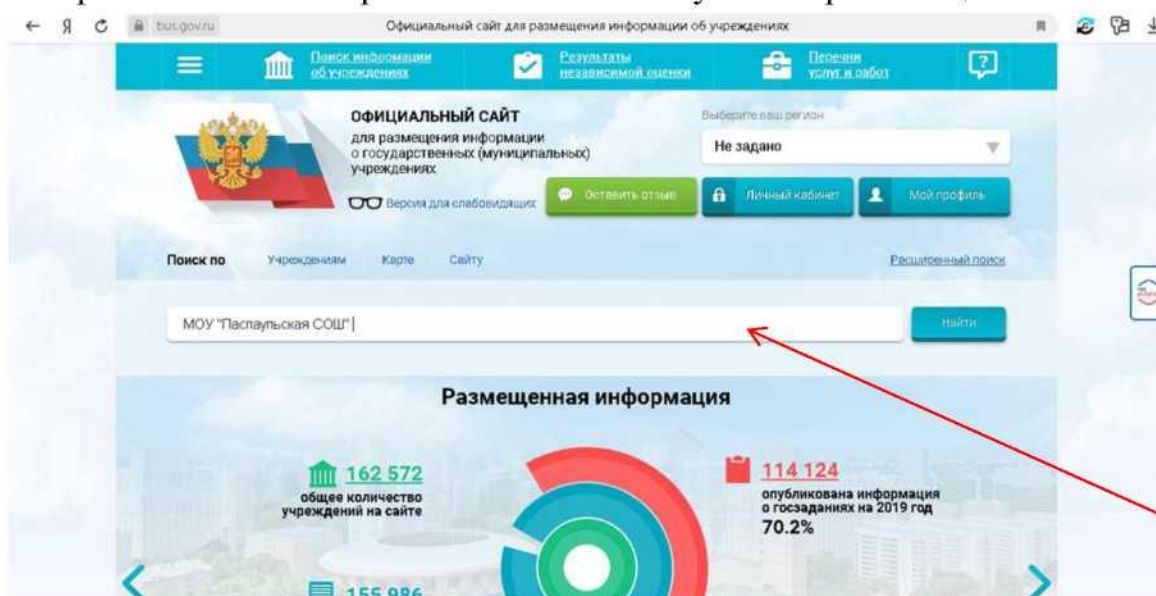
III. Для того чтобы оставить отзыв о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями

ВНИМАНИЕ! Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги)

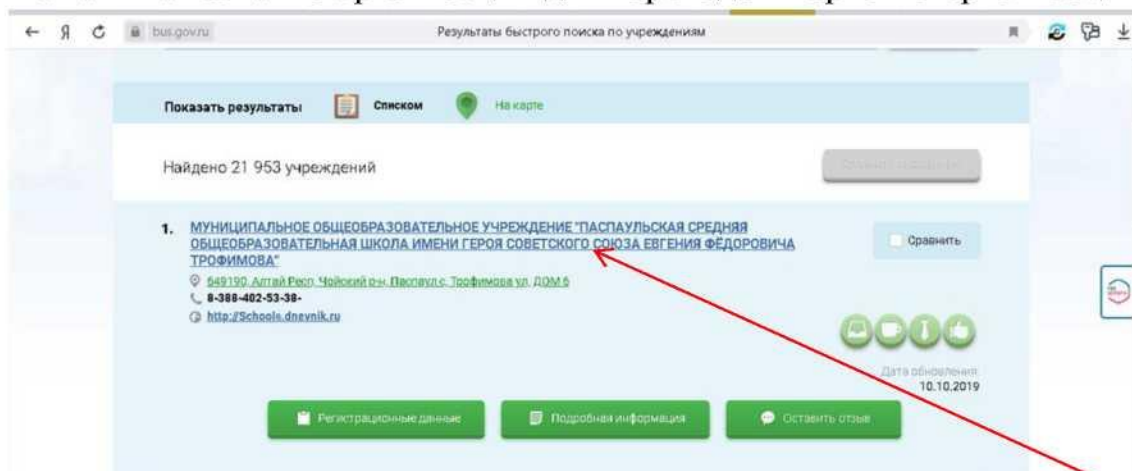
1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>



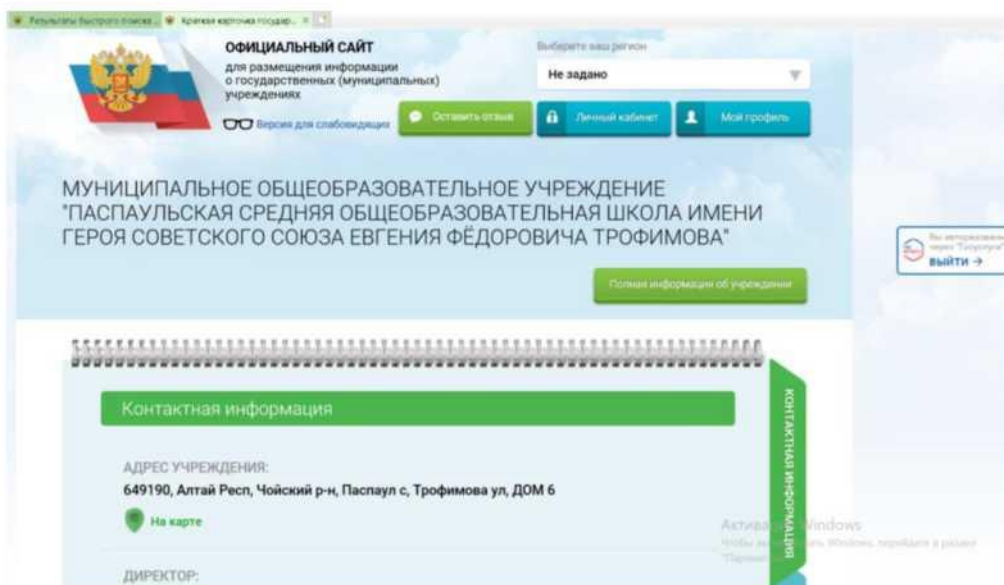
2. В строке «Поиск» набрать наименование нужной организации



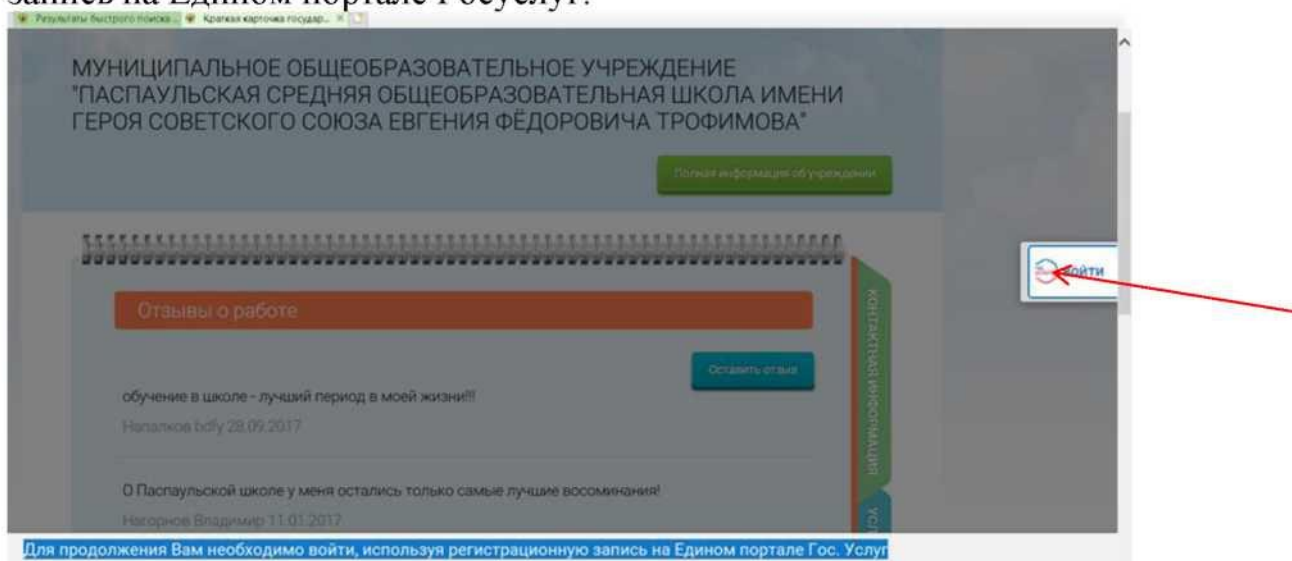
3. Нажать на название организации для перехода к карточке организации.



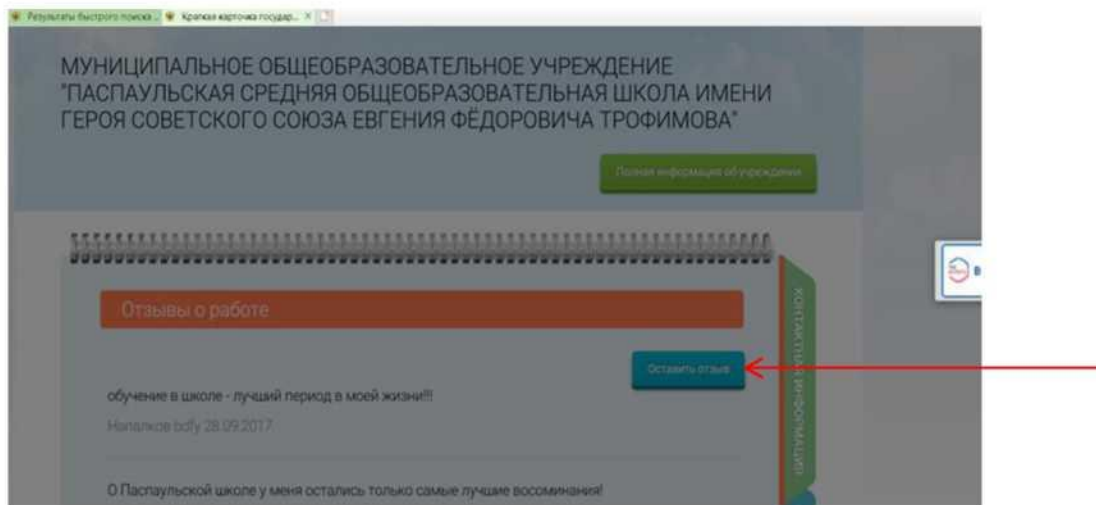
4. В появившемся окне «Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения выбрать вкладку «Отзывы о работе»



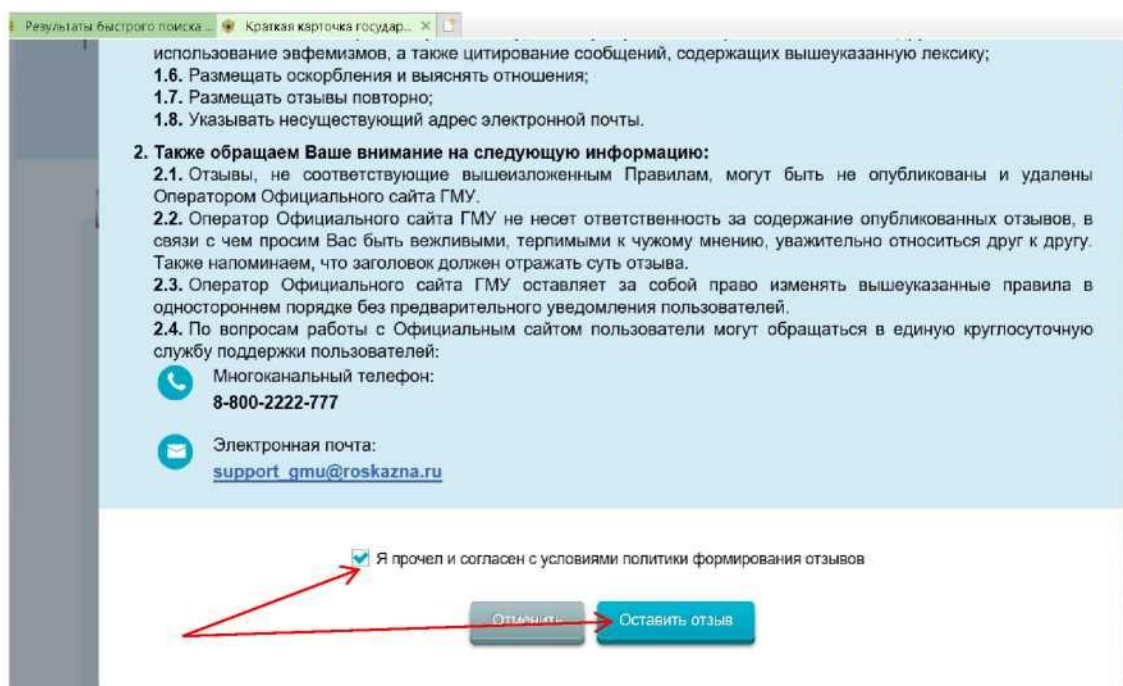
5. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



6. На вкладке «Отзывы о работе» нажать кнопку «Оставить отзыв».



7. Ознакомиться с «Политикой формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru», поставить отметку о прочтении и согласии с условиями и вновь нажать кнопку «Оставить отзыв».



8. Заполнить форму отзыва. Фамилия, имя, отчество и электронная почта выгрузятся автоматически с портала Госуслуги.

Для сохранения отзыва ввести символы с картинки и нажать кнопку «Отправить».

Результаты быстрого поиска | Краткая карточка госзаказчика

социальной сфере

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- организации, осуществляющие образовательную деятельность
- организации, осуществляющие образовательную деятельность

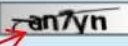
Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва
 Укажите заголовок отзыва Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Введите текст отзыва

Введите символы с изображения



Укажите символы на картинке